**R O M Â N I A**
**JUDEȚUL SĂLAJ**
**CONSILIUL LOCAL AL**
**COMUNEI TREZNEA**

HOTĂRÂREA nr. 17
Din 29 aprilie 2015
privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare Serviciului public de alimentare cu apa din subordinea Consiliului local al comunei TREZNEA, judetul Sălaj

CONSILIUL LOCALA AL COMUNEI TREZNEA,
întrunit în şedința ordinară

Având în vedere :

- Expunerea de motive la proiectul de hotarare initiat de primarul comunei TREZNEA judetul Sălaj privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare serviciului public de alimentare cu apa ;
- avand in vedere referatul de specialitatate din cadrul aparatului propriu de specialitate al Consiliului Local;
- Avizele comisiilor de specialitate din cadrul Consiliul local Treznea ;
- prevederile art. 4 şi 6 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, ale Legii 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public;
- prevederile Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, republicată;
- prevederile art. 3 alin. (1), art. 8 al.1, al.2, lit.”h”din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicată, modificată şi completată;
- prevederile art. 36 alin. (1), alin. (2), lit. d) , alin. (6), lit. a, pct. 14 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,

În temeiul art. 45 din Legea nr. 215/2001 – Legea administrației publice locale, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,

H O T Ă R Ă Ş T E :

Art.1. Se aproba Regulamentul cadru de organizare si functionare a Serviciului public local de alimentare cu apa din subordinea Consiliului local al comunei TREZNEA, judetul Sălaj pentru exploatarea infrastructurii tehnico-edilitare specifice, respectiv pentru sistemul public de alimentare cu apa existent, confom anexei la prezenta hotarare;

Art.2 Gestionarea serviciului public de alimentare cu apă se realizează prin gestiune directă.

Art.3 Cu ducerea la îndeplinire a prezentei se încredințează d-ul Stanciu Emanoil-Ionel primarul comunei , d-ul Criste Nicolae viceprimar și compartimentul contabilitate..

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică la :
Instituția Prefectului Județului Sălaj,
Primarul și viceprimarul comunei TREZNEA,
Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala,
Dosar şedințe .
Dosar hotarâri

PRESEDINTE DE SEDINTA
CRISTE NICOLAE

CONTRASEMNEAZA
SECRETARUL COMUNEI ,
BLÂNDAȘ-GREȚ IOAN

CONSILIERI PREZENTI……..9
CONSILIERI ABSENTI……..-
VOTURI PENTRU……..9
VOTURI IMPOTRIVA…….-

ROMÂNIA
JUDEȚUL SĂLAJ
COMUNA TREZNEA
CONSILIUL LOCAL

Anexa

# REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ŞI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC LOCAL DE ALIMENTARE CU APA DIN SUBORDINEA CONSILIULUI LOCAL AL COMUNEI TREZNEA, JUDETUL SĂLAJ

## CAPITOLUL I: Dispozitii generale

**Art. 1**

Prezentul regulament de organizare si functionare a serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA este elaborat in conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) lit. a) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, ale art. 2 alin. (1) din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

**Art. 2**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplicã serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA, definind conditiile-cadru si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de apa , precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa.

(4) Operatorii de servicii de apa, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Conditiile tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul Local al comunei Benesat poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciile de apa, pe baza unor studii de specialitate.

**Art. 3**

In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

3.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

3.2. autoritate competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, denumita in continuare A.N.R.S.C.;

3.3. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila de a se racorda si de a folosi in conditiile legii retelele de distributie;

3.4. aviz de bransare - document scris dat de catre furnizorul de servicii de apa , in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu apa din instalatiile sale a unui consumator;

3.5. bransament - partea din reteaua publica de distributie care face legatura intre reteaua publica si reteaua interioara a unei incinte sau cladiri apartinand utilizatorilor. Bransamentul deserveste un singur utilizator.

3.6. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.7. camin de contor de bransament/rețea - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile;

3.8. contor de bransament - aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la 1 metru de limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.9. contor de retea - aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/proprietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.10. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.11. echipament de masurare - aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor apei furnizate, a debitului si presiunii;

3.12. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare si utilizare a serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna Benesat;

3.13. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.14. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si care sunt conditii de acordare sau de retragere a licentei, dar pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii parametrilor;

3.15. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.16. instalatii interioare de apa potabila - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei potabile preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

3.17. licenta - act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda o permisiune unei persoane juridice - romana sau straina -de exploatare comerciala a sistemului public de apa si/sau de furnizare a serviciului de apa ;

3.18. operator - persoana juridica titulara a unei licente de furnizare-prestare, emisa de A.N.R.S.C., care asigura furnizarea apei potabile si/sau industriale;

3.19. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

3.20. punct de delimitare a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se racordeaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii.

3.21. retea publica de alimentare cu apa - partea din sistemul public de alimentare cu apa, alcatuita din reteaua de conducte, armaturi si constructii anexe care asigura distributia apei, la doi sau mai multi utilizatori independenti, respectiv de la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc in case individuale ori de la doua sau mai multe persoane juridice care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa, sunt amplasate de regula pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reteaua publica de alimentare cu apa poate fi amplasata, cu acordul proprietarului, si pe terenuri private.

Nu constituie retele publice: retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice; retelele de distributie aferente unei incinte proprietate privata pe care se afla mai multe locuinte despartite de zone verzi si alei interioare private; retelele de distributie aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

3.22. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind pentru apa potabila si industriala: caminul de bransament/apometru;

3.23. servicii de apa - activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor;

3.24. serviciul public de alimentare cu apa cuprinde, in principal, activitatile de captare, de tratare a apei brute, de transport si de distributie a apei potabile si industriale la utilizatori;

3.25. sistem public de alimentare cu apa potabila - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de alimentare cu apa potabila. Sistemul public de alimentare cu apa potabila cuprinde de regula urmatoarele componente:

a) captari;

b) aductiuni;

c) statii de tratare a apei brute;

d) statii de pompare, cu sau fara hidrofor;

e) rezervoare pentru inmagazinarea apei potabile;

f) retele de distributie;

g) bransamente pana la punctul de delimitare;

3.26. serviciul public de alimentare cu apa potabila cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii;

3.27. serviciul public de alimentare cu apa industriala cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa industriala este destinata utilizatorilor ale caror procese tehnologice nu necesita utilizarea apei potabile;

3.28. utilizator - orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa si care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

**Art. 4**

La elaborarea si aprobarea regulamentului de organizare si functionare a serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA, Consiliul Local va respecta urmatoarele principii:

a) securitatea serviciilor;

b) tarifarea echitabila;

c) calitatea serviciilor si eficienta acestora;

d) transparenta si responsabilitatea publica;

e) consultarea cu sindicatele, precum si cu utilizatorii si asociatiile lor reprezentative.

**Art. 5**

Serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de functionare:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;

c) acces fara discriminare la servicii;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor si protectiei mediului.

**Art. 6**

(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apa trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanta aprobati de Consiliul Local al comunei TREZNEA prin regulamente proprii de organizare si functionare a serviciilor de apa.

(2) Indicatorii de performanta ai serviciilor la utilizatori se aproba de consiliul local in baza unui studiu care va tine seama, cu prioritate, de necesitatile consumatorilor, starea tehnica si de eficienta sistemelor publice de alimentare cu apa.

(3) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciilor de apa la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice inaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliul Local va aproba indicatorii de calitate ai serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA, cu respectarea prevederilor stabilite in acest scop in prezentul regulament.

**CAPITOLUL II: Organizarea si functionarea serviciului public local de administrare si exploatare a sistemului public de alimentare cu apa din subordinea Consiliului local al comunei TREZNEA, judetul Sălaj.**

SECTIUNEA 1: Gestiunea serviciului public local de alimentare cu apa din subordinea Consiliului local al comunei TREZNEA, judetul Sălaj.

**Art. 7**

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de apa intra in atributiile autoritatilor administratiei publice locale, conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare.

**Art. 8**

Gestiunea serviciului public de alimentare cu apã se organizeaza la nivelul comunei TREZNEA dupa criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor si tinandu-se seama de marimea, gradul de dezvoltare si particularitatile economico-sociale ale comunei, de starea dotarilor si echipamentelor tehnico-edilitare existente si de posibilitatile de finantare a exploatarii, intretinerii si dezvoltarii acestora.

**Art. 9**

Administrarea si gestionarea serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA se realizeaza prin gestiune directa;

SECTIUNEA 2: Operatorii/furnizorii de prestari de servicii de apa

**Art. 10**

(1) Operator al serviciilor de apa este serviciul public înființat în subordinea Consiliului Local, autorizat de A.N.R.S.C., care administreaza si exploateaza sistemul public de alimentare cu apa potabila si asigura furnizarea/prestarea serviciilor de apa la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apa beneficiaza de acelasi regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

SECTIUNEA 3: Utilizatorii serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA

**Art. 11**

(1) Utilizator al serviciilor de apa poate fi orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa potabila, care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilita de legislatia in vigoare utilizatori pot fi si persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apa potabila.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenti economici;

b) institutii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociatii de proprietari/locatari.

**Art. 12**

(1) Dreptul de acces si utilizare a serviciilor de apa este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane bransamentul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, in cazul in care instalatiile interioare de apa potabila sunt comune ori au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul poate fi comun pentru intregul condominiu.

(5) In situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un bransament pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, furnizorul serviciului de apa este obligat sa dea curs solicitarii, numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii.

Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa .

Cheltuielile necesare realizarii documentatiei si lucrarilor de bransare vor fi suportate de solicitant.

**CAPITOLUL III: Sistemul public de alimentare cu apa**

**Art. 13**

Sistemul public de alimentare cu apa cuprinde:

a) servicii publice de alimentare cu apa potabila care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru consum menajer, consumul dispensarului, scolilor, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale si de stingere a incendiilor;

b) serviciile publice de alimentare cu apa industriala care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa industriala va fi utilizata in functie de necesitatile tehnologice specifice zonei;

**Art. 14**

Sursa de alimentare cu apa este o captare de izvor în locul numit – În Bujulău ;

**Art. 15**

Apa livrata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normative-lor in vigoare;

b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativele in vigoare;

**CAPITOLUL IV: Reteaua publicã de alimentare cu apa**

SECTIUNEA 1: Functionarea retelei publice de alimentare cu apa

**Art. 16**

Desfasurarea activitatii serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA se realizeaza in astfel de conditii incat sa se poata atinge urmatoarele obiective:

a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;

b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;

c) dezvoltarea durabila a serviciilor;

d) protectia mediului.

**Art. 17**

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA, autoritatile administratiei publice locale au responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. In acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Operatorul sistemului public de apa trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului public de alimentare cu apa la toti utilizatorii. Livrarea apei folosite in scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (operator-utilizator).

(3) Intreruperea alimentarii cu apa este permisa numai in cazuri de forta majora.

(4) Reteaua publica de alimentare cu apa intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale operatorului.

(5) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (2), (3) si (4), operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor publice, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(6) Operatorul va tine la zi documentatia tehnica completa a sistemului de alimentare cu apa, care va cuprinde planurile retelei conform proiectului de realizare a acesteia si cu fiecare modificare, astfel incat sa poata fi cunoscute in orice moment istoricul sistemului si situatia existenta in teren.

(7) Operatorul va completa la zi cate un registru pentru:

a) reparatii si interventii accidentale;

b) revizii tehnice, reparatii curente, reparatii capitale si interventii programate.

(8) In registrele prevazute la alin. (7) se vor consemna data si ora anuntarii defectiunii, data programata si ora inceperii executiei, data si ora finalizarii, tipul interventiei, tipul si cantitatile de materiale utilizate, utilajele, forta de munca, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrarilor pe structura de deviz general.

SECTIUNEA 2: Perturbari sau intreruperi in functionarea serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA

**Art. 18**

(1) Functionarea sistemului public de alimentare cu apa trebuie sa fie continua, operatorul/furnizorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apa nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile prevazute la alin. (4) si (5), precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul trebuie facut cu cel putin 48 de ore inainte de oprirea furnizarii apei, prin afisare

(3) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligatia sa asigure etansarea instalatiilor interioare proprii prin inchiderea tuturor vanelor si robinetelor, pentru evitarea risipei de apa si a inundarii spatiului la reluarea furnizarii apei, si sa ia masuri de protectie impotriva avarierii aparatajelor si masinilor.

(4) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de reprezentantii autoritatii administratiei publice locale. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).

(5) Operatorul are obligatia de a reface locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la terminarea lucrarii.

(6) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa, ca urmare a efectuarii unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de agenti economici autorizati si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa si cheltuielile ocazionate de manevrele necesare in reteaua publica vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apa.

SECTIUNEA 3: Protectia retelelor de apa şi a apei din retea

**Art. 19**

Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului serviciului public.

**Art. 20**

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor publice de apa prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor al altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, a pompierilor. In acest sens operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reteaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

**Art. 21**

Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

**Art. 22**

(1) Executarea lucrarilor de orice fel si in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele publice de apa, precum si a celor de extindere a retelelor publice de apa se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de operatorul sistemului public de alimentare cu

apa. Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor publice de apa.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reteaua publica de apa, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata de persoana juridica vinovata de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa .

Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reteaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

**Art. 23**

(1) Operatorul care asigura serviciile de alimentare cu apa din sistemul public de alimentare cu apa va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, zilnic, la sursa si in retele in sectiunea de masura (dupa spalarea acestora) ori de cate ori intervin lucrari de intretinere sau inlaturare a avariilor.

(2) Inaintea repunerii in functiune a alimentarii cu apa potabila operatorul va afisa la fiecare utilizator care a avut intrerupta furnizarea apei timpul necesar evacuarii a apei din reteaua interioara de apa potabila, pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei.

## CAPITOLUL V: Bransarea la reteaua publicã de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1: Prevederi generale

**Art. 24**

(1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la reteaua sistemului public de alimentare cu apa.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba de regula un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea reprezentantilor administratiei publice locale, pe baza avizului operatorului.

**Art. 25**

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la reteua publicã de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Taxa de branşare se stabileşte dupã cum urmeazã:

a) pentru abonații existenți:

- persoane fizice : 35 lei;
- persoane juridice: 60 lei;

b) pentru abonații noi :

- persoane fizice : 150 lei;
- persoane juridice: 250 lei.

(3) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

- memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reteaua publica de alimentare cu apa;
- documentatia economica;
- scheme de montaj al conductelor de apa;
- detalii de rezolvare a situatiilor in care traseele retelelor de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati;
- planul retelelor in incinta.

(4) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc,

completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

**Art. 26**

(1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei eliberate de administratia publica locala, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru si caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate (de regula la 1 m in interiorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

(4) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestora; la receptie se vor efectua probele de presiune. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare-utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(5) Realizarea de bransamente fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(6) Desfiintarea bransamentului se poate face in conditiile prevazute de lege.

**Art. 27**

Operatorii au obligatia sa asigure gospodarirea eficienta a apei distribuite in localitati,

SECTIUNEA 2: Conditii de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apa

**Art. 28**

(1) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) camin de apometre (de bransament);

b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reteaua de apa;

c) conducta de bransament care se leaga la reteaua publica de distributie;

d) armatura (vana) de concesie;

e) apometre care asigura masurarea debitului de apa furnizata;

f) armatura (vana) de inchidere.

(2) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

**Art. 29**

(1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie alimentat cu apa potabila trebuie sa depuna la operatorul-furnizor o cerere de bransare si utilizare a apei potabile din reteaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona scara 1:500, si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozitiilor art. 25.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune revin in sarcina utilizatorului.

**Art. 30** Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de bransare contine:

a) analiza incadrarii debitului solicitat in disponibilul debitului de apa al retelei publice de alimentare si deciderea:

1. aprobarii cererii de bransare a utilizatorului, daca disponibilul de debit de apa din reteaua publica de alimentare este suficient;

2. amanarii aprobarii sau limitarii provizorii a debitului bransamentului, daca executia acestuia necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reteaua publica de alimentare cu apa, a capacitatii sursei sau a instalatiilor de tratare existente. Se excepteaza de la aceste prevederi potentialii utilizatori care au sursele de apa existente poluate sau care solicita bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru bransare si utilizare, traseul si diametrul bransamentului, precum si marimea si amplasarea apometrului si detaliile de executie;

2. eliberarea avizului de bransare definitiv.

**Art. 31**

(1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea bransamentului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

(3) Dupa receptionarea bransamentului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(4) Dupa receptionare, bransamentele se inscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului/prestatorului serviciului.

**Art. 32** Operatorul/prestatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

**Art. 33** Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Intretinerea care revine in sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului; in acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

**Art. 34** Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile din reteaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa a unei localitati se incheie de operatorul/prestatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

a) agenti economici;

b) institutii publice;

c) asociatii de proprietari/locatari;

d) persoane fizice care nu locuiesc in cadrul unui condominiu.

**Art. 35**

(1) In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

(2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

**Art. 36**

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui deposit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apometru de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

**Art. 37**

(1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate si intretinute de catre operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apa sau de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat. Montarea apometrului se face dupa achitarea sumei de 50 de lei.

(3) Instalarea apometrului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului sa poata interveni in caz de avarie sau sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament.

(4) In cazul in care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare, operatorul/prestatorul serviciului inlocuieste apometrul cu altul corespunzator si, daca este necesar, inlocuieste si bransamentul contra cost.

**Art. 38**

(1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al unitatilor administrativ-teritoriale, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente de instalatii noi interioare la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament-cadru.

(2) In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept la despagubiri fiind obligat sa achita taxa de debransare de 300 lei.

(3) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de agenti economici autorizati.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

**Art. 39**

(1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provine din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

**Art. 40**

(1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de apometru.

(2) Demontarea partiala a bransamentului sau apometrului poate fi executata numai de catre operatorul/prestatorul serviciului.

**Art. 41**

(1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectueaza citirea periodica a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord intre furnizor si utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In caz contrar aceste masuri sunt in sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparatii si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau unei functionari anormale in conditii de (inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de catre operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

**Art. 42**

(1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa (apometrului) se face ca obligatie legala a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa. Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat, agreat atat de operator, cat si de utilizator.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedeaza, de asemenea, si la o rectificare a facturarii, luand in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

## CAPITOLUL VI: Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa

**Art. 43**

(1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respective cotul de racord, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte, la reteaua interioara de distributie.

**Art. 44**

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

**Art. 45**

(1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatii interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele dintre conductele de apa potabila si conducte de apa, cu apa de alta calitate (nepotabila).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului de zona (localitate) nu vor executa legaturi la reteaua de distributie apartinand sistemului public de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

**Art. 46**

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

## CAPITOLUL VII: Drepturile si obligatiile operatorilor si utilizatorilor

**Art. 47**

Operatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament;

c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de apa la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;

e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati;

f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de organele administratiei publice locale;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritatile administratiei publice locale sau/si de A.N.R.S.C.;

h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

j) sa furnizeze apa industriala, in conditiile de calitate impuse de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si presiunilor de serviciu la utilizator, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

k) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice;

l) sa factureze cantitatile de apa furnizate prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;

m) sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.

**Art. 48**

Operatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei , fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si assume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa ;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru legalizarea situatiei.

**Art. 49**

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa ;

b) toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reteaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;

e) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;

f) sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru, care il deserveste, in cazul in care acesta nu se afla pe proprietatea sa;

g) sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

i) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;

j) toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;

k) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

l) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;

m) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

o) sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

**Art. 50**

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa la nivelurile stabilite in contract;

b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel putin 48 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa , despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toti utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de masurare-inregistrare a consumurilor de apa;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila

## CAPITOLUL VIII: Stabilirea consumurilor de apa

**Art. 51**

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii casnici, pe cheltuiala proprie, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliile locale.

(4) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament, consemnate intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.

## CAPITOLUL IX: Indicatori de performanta

**Art. 52**

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciilor de apa .

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa , avandu-se in vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa ;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor si protectiei mediului.

**Art. 53**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

a) bransarea utilizatorilor la reteaua publica de alimentare cu apa ;

b) contractarea serviciilor de apa ;

c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si consumator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

f) solutionarea reclamatiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.)

**Art. 54**

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

a) gestiunea serviciilor de apa , conform prevederilor contractuale;

b) evidenta consumatorilor;

c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) inregistrarea reclamatiilor si sesizarilor consumatorilor si solutionarea acestora;

e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;

2. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;

3. stadiului de realizare a investitiilor;

4. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.

**Art. 55**

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de apa si de canalizare sunt stabiliti in anexa nr. 1 la regulamentul-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apã şi canalizare aprobat prin H.G. nr. 1591/2002.

## CAPITOLUL X: Contractul de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apã din comuna Benesat

**Art. 56**

Furnizarea si prestarea serviciului public de administrare şi exploatare a sistemului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator/prestator si utilizatori;

b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;

c) in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator; in caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu consiliile locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

**Art. 57**

(1) Indicatorii de performanta garantati vor fi anexa la contractul de bransare si utilizare a serviciilor de apa .

(2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare", prevazut in anexa nr. 2 la regulamentul-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apã şi canalizare aprobat prin H.G. nr. 1591/2002.

## CAPITOLUL XI: Preturi si tarife

**Art. 58**

(1) Operatorii serviciilor de apa vor practica tarifele aprobate potrivit normelor in vigoare.

(2) Facturarea se face in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare si modificare a preturilor si tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare este prezentata in anexa nr. 3 la regulamentul-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apã şi canalizare aprobat prin H.G. nr. 1591/2002.

**Art. 59**

Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor si serviciilor de apa si de canalizare vor fi elaborate de catre A.N.R.S.C. si vor fi supuse aprobarii Ministerului Administratiei Publice.

## CAPITOLUL XII: Dispozitii finale si tranzitorii

**Art. 60**

Orice reglementare emisa de operator, cu efecte in exteriorul sistemului ce ii apartine, este aplicabila numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

**Art. 61**

Regulamentul de organizare si functionare serviciului public de alimentare cu apã din comuna TREZNEA intra in vigoare la 30 de zile de la aprobarea acestuia de către Consiliul Local.

**Art. 62**

In cadrul contractelor incheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestora.

**Art. 63**

(1) Proprietatea privata a unei persoane fizice sau juridice, pe care se gasesc amplasate partile componente ale retelelor publice de alimentare cu apa si pentru care nu se poate obtine acordul proprietarului de mentinere a acestora, in conditiile legii, pe proprietatea sa, iar conditiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifica sau nu pot permite realizarea de lucrari de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecuta in proprietatea publica a Consiliului Local prin:

a) transferarea dreptului de proprietate in conditiile legii;

b) expropriere pentru cauza de utilitate publica, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publica se declara de catre consiliile judetene si Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, dupa efectuarea unei cercetari prealabile si conditionat de inscrierea lucrarii in planurile urbanistice si de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

**Art. 64**

(1) Activitatea de organizare si functionare a serviciilor de apa si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) In cadrul A.N.R.S.C. functioneaza Directia control, cu atributii de inspectie si de control

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control, personalul imputernicit al A.N.R.S.C. (dupa declinarea identitatii si calitatii) are dreptul:

a) de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu serviciile de apa si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea avizelor sau a autorizatiilor emise de A.N.R.S.C., dupa caz;

b) de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contraventii in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de a incheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele si evidentele operatorilor/furnizorilor de servicii de apa ;

e) de a culege informatii privind activitatea operatorilor de servicii de apa;

f) de a controla indeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de catre operatorii serviciilor de apa si de a aplica sanctiuni in cazul nerespectarii acestora.

**PRESEDINTE DE SEDINTA** **CONTRASEMNEAZA**
**SECRETARUL COMUNEI ,**